

Personvernerklæring

Generelt om vår håndtering av dine personopplysninger

Vi beskytter din personlige integritet. Derfor er vi så transparente som mulig i vår håndtering av personopplysninger, og vi etterstreber alltid et høyt nivå på datasikkerheten. Vi behandler ikke flere personopplysninger om deg enn det som er nødvendig, og vi informerer om nye behandlinger før de gjennomføres.

Denne personvernerklæringen er laget for å beskrive hvordan vi behandler dine personopplysninger når du er kunde hos oss, hvorfor de behandles, hvem vi eventuelt deler dem med, hvordan vi beskytter dem, hvilke rettigheter du har og hvordan du utøver dem.

Om vi skulle ha behov for en behandling som ikke er absolutt nødvendig, kommer vi, før behandlingen begynner, til å be om ditt samtykke til behandlingen. Takker du nei, er dine personopplysninger ikke med i behandlingen. Takker du ja, har du alltid mulighet til å trekke tilbake ditt samtykke. I så fall avslutter vi umiddelbart behandlingen.

Om det skulle inntreffe en negativ hendelse med dine personopplysninger, kommer vi så fort som mulig til å informere deg om det.

Behandlingsansvarlige

Bileko Car Parts Norway AS, organisasjonsnummer 935 682 525, med adresse postboks 1014, 2804 Gjøvik er ansvarlig for behandling av dine personopplysninger som behandles i forbindelse med salg av varer og tjenester.

Personopplysninger vi behandler

Personopplysninger du gir til oss, eller som vi samler inn om deg:

- **Navn:** for- og etternavn
- **Kontaktinformasjon:** adresse, e-postadresse og telefonnummer
- **Fødselsdato:** gjelder bare faktura-kunder og kunder som deltar på arrangementer/reiser
- **Førekortnummer:** gjelder bare kunder som deltar på arrangementer/reiser
- **Ordreinformasjon:** ordrehistorikk og informasjon om bestilte varer
- **Kjøretøyopplysninger:** registreringsnummer og bilmodell
- **Informasjon om kjøp og utførte tjenester:** kjøpte varer og tjenester, beløp, sted, dato og betalingsmåte, rabatter, informasjon om utført reparasjon og service, kundeserviceinformasjon
- **Informasjon om reklamasjoner og garantier:** informasjon om reklamasjonssak, informasjon om produktgaranti, informasjon om kjøpte varer
- **Betalingsinformasjon:** Fakturainformasjon
- **Korrespondanse**

Personopplysninger som du gir til oss eller som vi genererer om deg som leverandør:

- **Organisasjonsnummer**
- **Kontaktinformasjon:** navn, stilling, adresse, e-postadresse og telefonnummer
- **Betalingsinformasjon:** fakturainformasjon

Behandlingen av personopplysninger om leverandør er nødvendig for å kunne oppfylle forpliktelser i avtalen med leverandøren.

Personopplysninger vi får fra tredjepart:

- **Selskaper som tilbyr betalingsløsninger (banker og andre betalingstjenester):** informasjon om betalingsgodkjennelse

Til hvilke formål behandler vi dine personopplysninger som kunde

Til hvilke formål og på hvilket rettsgrunnlag vi samler inn og behandler personopplysninger beskrives i tabellen nedenfor:

Formål	Behandling	Kategorier av personopplysninger	Rettslig grunnlag	Lagringstid
Håndtere kundeservice-henvendelser	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunisere med kunden og svare på forespørsler som kommer til kundeservice via telefon eller i digitale kanaler • Behandle eventuelle klager 	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktopplysninger • Kundens korrespondanse 	Berettiget interesse ¹	Inntil saken er avsluttet og i en periode på 12 måneder etterpå
Motta retur-, reklamasjons- og garantiasaker av et kjøpt produkt	<ul style="list-style-type: none"> • Motta retur, reklamasjoner og garantiasaker 	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktopplysninger • Informasjon om retur eller reklamasjon. 	Oppfylle avtale	Inntil saken er avsluttet og i en periode på 5 år etterpå (regnskapsloven)
For å kunne håndtere dine bestillinger	<ul style="list-style-type: none"> • Bestille og reservere varer til deg som kunde • Kontakte deg med informasjon om levering • Administrere dine betalinger • Betalingsinformasjon (fakturakunder) 	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktopplysninger • Ordreinformasjon 	Oppfylle avtale	Inntil levering er mottatt og i 5 år etter avsluttet regnskapsår (regnskapsloven)
Brukeradministrasjon og support	<ul style="list-style-type: none"> • Gi kunden rettighet til å logge inn i brukerkonto • Kontrollere identitet 	<ul style="list-style-type: none"> • Innloggingsdetaljer • Navn • Kontaktinformasjon • Organisasjonsnummer 	Oppfylle avtale	I 5 år og deretter inntil bruker/konto blir inaktiv.
Tilby og administrere kurs	<ul style="list-style-type: none"> • Identifisere/kontrollere at du er berettiget/kvalifiserer til kurset/utdannelsen • Fakturere arbeidsgiver • Gi oversikt over fullførte kurs • Utstede kursbevis/kursdiplom • Registrere sertifiseringer hos aktuelle myndigheter/instanser 	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktinformasjon • Tittel • Firmainformasjon • Fødselsnummer (se nedenfor om særskilte personopplysninger) • Kurshistorikk • Testresultater • Fakturareferanse 	Oppfylle avtale	I 5 år og deretter inntil bruker/konto blir inaktiv
Sende Nyhetsbrev	<ul style="list-style-type: none"> • For å kunne markedsføre produkter og nyhetsbrev tjenester • Direkte markedsføring gjennom digitale kanaler, e-post og tekstmeldinger 	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktinformasjon 	Berettiget interesse ³	
Tilbakekalle varer	Kontakte kunden og tilbakekalle produkt, dersom det avdekkes brist eller feil ved produktet	<ul style="list-style-type: none"> • Informasjon om dine kjøp og utførte tjenester • Navn • Kontaktinformasjon 	Rettslige forpliktelser og Berettiget interesse ²	Inntil tjenesten er fullført og i henhold til garantibestemmelser
For å kunne inngå avtaler om salg og for å kunne fakturere	Personopplysninger som samles inn for å kunne inngå og følge avtale og fakturering	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Organisasjonsnummer • Kontaktinformasjon • Betalingsinformasjon 	Oppfylle avtale	Senest 5 år etter avsluttet avtale/samarbeid
Administrasjon av kunderegister	Legge inn informasjon om kunden i vårt forretningssystem	<ul style="list-style-type: none"> • Organisasjonsnummer • Kontaktopplysninger 	Oppfylle avtale	Inntil tjeneste er utført og i 5 år etter avsluttet regnskapsår

				(regnskapsloven)
For å kunne se hvilke tjenester som har blitt utført historisk og for å sikre at fremtidig service er korrekt	Ordregjenkjenning/serviceordrer/avtaler	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktopplysning 	Berettiget interesse ³	Inntil videre for Dokumentasjon av Historiske aktiviteter
Administrere arrangementer/konkurranser	Planlegge og organisere arrangementer, herunder gjøre bestillinger og informere og invitere deltakere	<ul style="list-style-type: none"> • Organisasjonsnummer • Fødselsdato • Kontaktopplysninger • Kundenummer • Førekortnummer • Passnummer* • Navn • Kjønn* 	Berettiget interesse ⁴	Senest 6 måneder etter avholdt arrangement Navn, telefonnummerr. og firmanavn oppbevares i 5 år (regnskapsloven)
Administrere bonusordning og tilbud i henhold til kundeavtale	<ul style="list-style-type: none"> • Informere kunde om grunnlag for bonusgodtgjørelse • Kreditere/utbetale bonus i henhold til kundeavtale • Gi kunde informasjon om bonusopptjening 	<ul style="list-style-type: none"> • Organisasjonsnummer • Kundenummer • Kontaktopplysninger • Navn • Bankopplysninger • Forbrukerhistorikk 	Oppfylle avtale	5 år i henhold til regnskapsloven
Sende relevante tilbud på våre produkter og tjenester	Tilby et personlig tilpasset innhold, for eksempel relevante produktanbefalinger og tilbud og annen lignende kommunikasjon	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktinformasjon 	Berettiget interesse ³	Senest 5 år etter avsluttet avtale/samarbeid. Ved anmodning for sletting
Overføre informasjon til selvstendig behandlingsansvarlige – se respektive hensikt/formål i tabellen nedenfor	Overføring av nødvendig informasjon/data til selskap som er selvstendig behandlingsansvarlige (i tilfeller der saken krever det)	<ul style="list-style-type: none"> • Se kategorier spesifisert i tabellen nedenfor 	Se rettslig grunnlag i tabellen nedenfor	Til overføringen er gjort

* Vi vil kun behandle passnummer og kjønn dersom behandlingsansvarlig er ansvarlig for bestilling av reiser (flyreise).

Til hvilke formål behandler vi dine personopplysninger som kontaktperson for vår leverandør

Vi behandler informasjon om deg når du for eksempel har valgt å bestille og gjennomføre en handel hos oss. Personopplysningene vi får om deg, brukes til de tjenestene og på det juridiske grunnlaget som er beskrevet i oversikten nedenfor:

Formål	Behandling	Kategorier av personopplysninger	Rettslig grunnlag	Lagringstid
For å kunne inngå kjøps-/samarbeidsavtaler	Opprette leverandøravtale	<ul style="list-style-type: none">• Navn• Kontaktopplysning• Korrespondanse	Oppfylle avtale	Inntil samarbeidet er fullført. Vi vil fjerne kontaktinformasjonen etter en periode på fem år
Administrasjon av leverandørsregister	Legge inn informasjon om leverandør i vårt forretningssystem	<ul style="list-style-type: none">• Organisasjonsnummer• Kontaktopplysninger	Oppfylle avtale	Inntil samarbeidet er fullført. Vi vil fjerne kontaktinformasjonen etter en periode på fem år
For å kunne kommunisere med leverandøren om våre innkjøp/samarbeid osv.	Sende og motta e-post med leverandøren	<ul style="list-style-type: none">• Navn• Kontaktopplysning• Korrespondanse	Berettiget interesse ⁴	Inntil samarbeidet er fullført. Vi vil fjerne kontaktinformasjonen etter en periode på fem år

Hvem kan vi komme til å dele dine personopplysninger med

Databehandlere

I de tilfellene det er nødvendig, for at vi skal kunne levere våre tjenester, deler vi dine personopplysninger med selskaper som bistår oss med behandling av personopplysninger, såkalte databehandlere. En databehandler er et selskap som behandler personopplysninger på våre vegne og basert på instruksjoner fra oss. Vi har inngått skriftlige databehandleravtaler med disse selskapene for å sikre en korrekt og trygg behandling av de personopplysningene de behandler. Våre databehandlere hjelper oss med:

- **Markedsføring** (annet selskap i konsernet som håndterer markedsføring, trykk og distribusjon, håndtering av påminnelser om bestilling av service)
- **Kommunikasjonstjenester** (for eksempel nyhetsbrev)
- **IT-tjenester** (bedrifter som styrer drift, teknisk støtte og vedlikehold av våre IT-løsninger)
- **Kundeservice** (annet selskap i konsernet som håndterer kundeforhold)

Selskaper som er selvstendige behandlingsansvarlige

Vi deler også personopplysninger med firmaer som er selvstendig behandlingsansvarlige. Dette betyr at vi kontrollerer hvilke personopplysninger som blir overført til dem. Vi er derimot ikke ansvarlige for den påfølgende behandlingen når mottakeren tar over behandlingsansvaret. Selvstendig behandlingsansvarlige vi deler personopplysninger med er:

Kategori av selvstendige behandlingsansvarlige	Formål	Kategorier av personopplysninger	Rettslig grunnlag
Bedrifter som tilbyr betalingsløsninger, for eksempel Resurs Bank	Tilby elektronisk betaling	<ul style="list-style-type: none">• Navn• Kontaktinformasjon• Betalingsunderlag	Oppfylle avtale

Kategori av selvstendige behandlingsansvarlige	Formål	Kategorier av personopplysninger	Rettslig grunnlag
Selskaper som fakturerer, for eksempel; Kreditor	Fakturere rett kunde	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktinformasjon • Adresse • Organisasjonsnummer 	Oppfylle avtale
Offentlige person- og kjøretøyregistre	Innhente kjøretøyinformasjon	<ul style="list-style-type: none"> • Registreringsnummer • Chassisnummer 	Oppfylle avtale
Selskaper som er ansvarlig for levering av transporttjenester både inngående og utgående, som for eksempel, Post Nord	Lever varer til bedriftskunder	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktopplysninger • Navn • Telefonnummer • E-post adresse 	Oppfylle avtale
Selskaper tilbyr tekniske kataloger som verkstedene bruker til å bestille deler til kjøretøy	Kjøre korrekte deler som trengs til reparasjon av, service på eller feilsøking på ditt kjøretøy	<ul style="list-style-type: none"> • Kjøretøyopplysninger • Informasjon om dine kjøp og informasjon om bestilte eller utførte tjenester 	Tredjeparts berettigete interesse ⁵

Innvending mot behandling som baserer seg på berettiget interesse

Du har rett til å protestere mot behandling av dine personopplysninger som baserer seg på berettiget interesse. En fortsatt behandling av dine personopplysninger forutsetter i så fall at vi kan vise til tvingende, legitime grunner som veier tyngre enn dine interesser, rettighet og friheter, eller at det er nødvendig for å hevde eller forsvare et rettskrav.

- For at vi skal kunne håndtere dine kundeservice-henvendelser har vi behov for å behandle din kontaktinformasjon, eventuell informasjon om klager/reklamasjoner og/eller øvrig korrespondanse. Vi har vurdert det dit hen at det finnes et gjensidig behov for å utføre behandlingen, og ettersom det ikke behandles sensitive opplysninger er vår vurdering at behovet veier tyngre enn eventuell risiko for deg som registrert.
- For at vi skal kunne bidra til din sikkerhet på best mulig måte, dersom vi oppdager produktfeil på våre produkter, har vi behov for å kunne behandle dine kontaktopplysninger og ordreinformasjon for å kunne tilbakekalle produktet. Din sikkerhet er spesielt viktig for oss, og fordi vi ikke behandler sensitive opplysninger har vi gjort bedømmingen at det gjensidige behovet veier tyngre enn din interesse for at ikke mer informasjon enn nødvendig behandles.
- Vi etterstreber å alltid være så relevante som mulig i vår kommunikasjon med deg. For å kunne sende relevante tilbud, nyhetsbrev og påminnelser til deg som kunde, må vi behandle dine kontaktopplysninger, informasjon om dine kjøp og informasjon om utførte tjenester. Vi kommer også kontinuerlig til å utvikle våre tilbud til deg for å imøtekomme dine forventninger på best mulig måte. For å gjøre dette kan det hende vi tar kontakt med deg for å få dine synspunkter og tilbakemeldinger på våre tjenester. Vi har vurdert det slik, at det også her finnes et gjensidig behov, og at fordelene med behandlingen veier tyngre enn din interesse for at ikke mer informasjon enn nødvendig behandles.
- Vi ønsker å kunne tilby deg å delta i konkurranser og / eller arrangementer som vi organiserer. For å kunne kontakte vinnere og distribuere evt. gevinster må vi samle inn og behandle dine personopplysninger i form av navn og kontaktinformasjon. Vi mener derfor at muligheten til å tilby deg deltakelse i våre konkurranser/arrangementer veier tyngre enn din interesse for ikke det behandles mer informasjon enn nødvendig.
- Når verkstedet bestiller deler til kjøretøy i forbindelse med reparasjon eller service som utføres på kundens vegne, bruker de interne, tekniske kataloger som konsernet tilbyr. For å sikre at riktige deler bestilles, brukes kjøretøyinformasjon, f.eks. registreringsnummer til å finne passende deler til kjøretøyet. Denne informasjonen kan senere komme til å bli brukt til å forbedre verkstedets mulighet til å finne de rette delene. Gitt dette, har vi gjort bedømmingen at det finnes et gjensidig behov hos alle parter (kunden som kjøretøyeier, verkstedet som benytter og selskapet som tilbyr tekniske kataloger) og at fordelene med

behandlingen (raskere service og reparasjon når verkstedet enklere finner riktig del til ditt kjøretøy) veier tyngre enn din interesse for at ikke mer informasjon enn nødvendig behandles.

Hvor behandles personopplysningene dine

Vårt mål er å behandle dine personopplysninger innenfor EU/EØS (og eventuelt andre godkjente land, som Storbritannia), så langt mulig. Dine personopplysninger kan imidlertid i noen situasjoner overføres til, og behandles av, mottakere i land utenfor EU/EØS. I slike tilfeller iverksetter vi alle rimelige juridiske, tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre at personopplysningene behandles trygt, og med et tilstrekkelig beskyttelsesnivå som er sammenlignbart med, og på samme nivå, som beskyttelsen som tilbys i EU/EØS. Der det ikke kan unngås å overføre data til land utenfor EU/ EØS, sørger vi for at tilstrekkelige sikkerhetstiltak er iverksatt, slik som bindende konsernregler (BCR), EUs standard kontraktsbestemmelser, godkjente etiske retningslinjer eller annen sertifiseringsordning. Dersom du ønsker en kopi av de beskyttelsesforanstaltningene som vi har tatt, eller informasjon om hvor disse er tilgjengelige, får du det ved å henvende deg til e-postadressen som det vises til nedenfor.

Hvor lenge lagrer vi dine personopplysninger

Vi lagrer dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for hvert formål. Se mer om konkrete lagringsperioder i tabellene ovenfor.

Vi kan også måtte komme til å behandle dine personopplysninger for å oppfylle rettslige forpliktelser basert på lovkrav, rettsdommer eller myndighetsvedtak. Det kan for eksempel handle om lov om produktansvar og bokføringsloven. Videre kan vi måtte behandle dine personopplysninger for å kunne forsvare et rettskrav, så lenge dette kan hevdes.

Hvordan beskytter vi dine personopplysninger

Vi utfører de juridiske, tekniske og organisatoriske sikkerhetsforanstaltninger som kreves for å sikre at personopplysninger ikke blir manipulert, tapt eller ødelagt eller at uautoriserte får tilgang til dem. Våre sikkerhetsrutiner blir oppdatert ettersom teknologien utvikler seg og forbedres.

Dine rettigheter

Vi er åpne og transparente om hvordan vi behandler opplysningene dine. Hvis du vil ha innsyn i behandlingen av dine personopplysninger, har du rett til å be om innsyn. Når vi mottar en forespørsel om innsyn, kan vi be om ytterligere opplysninger for å være sikre på hvilke personopplysninger du vil ha innsyn i, og for å sikre at vi utleverer opplysningene til riktig person.

Du har rett til:

- **Informasjon:** denne personvernerklæringen er laget for å gi deg informasjon om hvordan vi behandler personopplysningene. Du har også krav på å bli informert om brudd på informasjonssikkerheten som sannsynligvis vil medføre høy risiko for dine rettigheter og friheter.
- **Innsyn:** du kan be om en bekreftelse på at vi behandler personopplysninger om deg, og i så fall uten kostnad få tilgang til personopplysningene vi har om deg (registerutdrag). Ved åpenbart urimelige krav om registerutdrag kan det tilkomme en administrasjonsavgift, eller at kravet ikke imøtekommes.
- **Sletting/retten til å bli glemt:** du kan be om at vi sletter personopplysninger, dersom de ikke lenger er nødvendige for de formål de ble innhentet eller behandlet for.
- **Retting:** du kan be om at vi korrigerer uriktige opplysninger og/eller komplette ufullstendige opplysninger om deg.
- **Protestere:** du kan komme med innsigelser mot behandling som er begrunnet med vår berettigete interesse eller offentlig interesse (se mer informasjon nedenfor). Du kan også protestere mot behandling som kan eller vil føre til skade eller ubehag for deg eller andre. Videre har du rett til å klage til tilsynsmyndighetene.
- **Begrensning:** du kan i visse tilfeller be om at behandlingen av dine personopplysninger begrenses; For

eksempel dersom du har protestert mot behandling av personopplysninger som gjøres basert på interesseavveining. Behandling stanses i så fall mens det pågår kontroll om vårt formål med behandlingen veier tyngre enn dine interesser, rettigheter og friheter.

- **Motsette deg automatiserte avgjørelser:** du kan motsette deg avgjørelser som er basert utelukkende på automatisert behandling, inkludert profilering (automatiserte avgjørelser)
- **Dataportabilitet:** under visse omstendigheter motta eller be om at dine personopplysninger overføres til en tredjepart i et strukturert, vanlig og maskinlesbart format (dataportabilitet). Retten til dataportabilitet gjelder kun personopplysninger du har gitt oss, og som vi behandler på grunnlag av visse rettsgrunnlag, for eksempel en avtale med deg.

Innvending mot behandling for direkte markedsføring

Du kan motsette deg at dine personopplysninger behandles for å brukes i direkte markedsføring. Hvis du motsetter deg direkte markedsføring, avbryter vi behandlingen av dine personopplysninger til dette formålet, og avslutter enhver direkte markedsføringsaktivitet.

Du har naturligvis mulighet til å takke nei til e-post og personlige tilbud i enkelte kanaler, for eksempel kan du velge å bare motta tilbud fra oss via e-post, og ikke via SMS.

Klage til tilsynsmyndighetene

Hvis du mener at vi håndterer dine personopplysninger feil, kan du kontakte oss – se under. Du har også rett til å sende klage til tilsynsmyndigheten, som er Datatilsynet.

Hvordan kontakte oss

Hvis du har spørsmål om vår håndtering av dine personopplysninger, eller du ønsker å utøve noen av dine rettigheter knyttet til håndtering av dine personopplysninger, er du velkommen til å ta kontakt med vårt GDPR-team: gdpr@mekonomencompany.com

Endringer i personvernerklæringen

Vi forbeholder oss retten til når som helst å gjøre endringer i denne erklæringen. Alle endringer som gjøres, gjøres i dette dokumentet. Du bør derfor med jevne mellomrom lese gjennom personvernerklæringen. Dersom vi gjør omfattende endringer, kommer du til å få beskjed om det via våre websider og/eller andre relevante, digitale kanaler, herunder e-post.

Dersom det dreier seg om endringer i behandling av personopplysninger, som du har gitt ditt samtykke til, kommer vi til å gi deg muligheten til å gi et nytt samtykke.

Oppdateringer av erklæringen

Når	Hva
04.09.2024	Etablert egen personvernerklæring for Bileko Car Parts Norway AS